

GLM measure&document

Часто задаваемые вопросы



Вопросы, относящиеся к подключению

- **Могу ли я подсоединить свой смартфон/планшетный ПК к GLM 100 C Prof.?**

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ ANDROID

Передача данных по интерфейсу Bluetooth возможна между GLM 100 C Professional и устройствами Android с Bluetooth 2.0, 2.1 и 3.0.

Поддерживаемые устройства на базе Android: версия программного обеспечения для смартфонов 2.3.x и выше, для планшетных ПК 3.x.x и выше

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ iOS

Передача данных по интерфейсу Bluetooth возможна между GLM 100 C Professional и устройствами на базе iOS с технологией Bluetooth smart.

Поддерживаемые устройства iOS Apple:

iPhone 4S, iPhone 5, iPad (третьего поколения), iPad retina (четвертого поколения), iPad mini

- **Как подсоединить свой смартфон/планшетный ПК к GLM 100 C Prof.?**

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ ANDROID

1. Выполните сопряжение GLM и своего смартфона/планшетного ПК (при помощи настроек смартфона/планшетного ПК).
2. Откройте приложение GLM measure&document.
3. Откройте «Настройки» (в зависимости от модели Вашего смартфона или планшетного ПК с Android этот раздел может открываться кнопкой «Меню» или пиктограммой «Раскрыть»).
4. Откройте «Соединение Bluetooth».
5. Нажмите на кнопку «Обновить», чтобы найти GLM.
6. Выберите свой GLM (4 последних знака серийного номера Вашего GLM), прикоснувшись к флагжку.

Включено автоматическое подключение для установления последующих соединений (просто включите Bluetooth на устройстве с Android и на GLM 100 C Prof. и подождите. Операция может занять до 30 секунд).

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ iOS

1. Откройте приложение GLM measure&document.
2. Включите Bluetooth на своем устройстве с iOS и на GLM 100 C Prof.
3. Прикоснитесь к пиктограмме «Настройки» в приложении.
4. Откройте «Соединение Bluetooth».
5. Нажмите на кнопку «Обновить», чтобы найти GLM.
6. Выберите GLM (4 последних знака серийного номера Вашего GLM).

Включено автоматическое подключение для установления последующих соединений (просто включите Bluetooth на устройстве с iOS и на GLM 100 C Prof. и подождите. Операция может занять до 30 секунд).

► Мой GLM не виден в приложении

Проверьте, включен ли Bluetooth на Вашем смартфоне/планшетном ПК и на Вашем GLM 100 C.

► Что нужно делать, если соединение между GLM 100 C и приложением не устанавливается?

См. пункт «Могу ли я подсоединить свой смартфон/планшетный ПК к GLM 100 C Prof.?». Если интерфейс на Вашем смартфоне/планшетном ПК включен, но соединение не может быть установлено, выполните следующее:

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ ANDROID

1. Закройте приложение в менеджере задач.
2. Удалите соединение (разорвите сопряжение) в настройках смартфона/планшета.
3. Восстановите сопряжение.

УСТРОЙСТВА НА БАЗЕ iOS

1. Выключите Bluetooth на своем iPhone/iPad.
2. Закройте приложение в менеджере задач.
3. Выключите GLM 100 C.
4. Включите Bluetooth на своем iPhone/iPad.
5. Запустите приложение.
6. Включите Bluetooth на GLM 100 C и на своем GLM 100 C Prof.
7. Подсоедините GLM в настройках приложения.

► Должен ли я подключаться вручную каждый раз?

Подключение к GLM должно выполняться вручную только в первый раз. Для всех последующих соединений включается автоматическое подключение: включите Bluetooth на своем смартфоне/планшетном ПК и подождите. Операция может занять до 30 секунд.

► Мой GLM виден в приложениях «Соединения Bluetooth», однако соединение с ним не устанавливается

Проверьте, не подсоединен ли Ваш GLM к другому смартфону/планшетному ПК.

Выполните действия, описанные в разделах «Могу ли я подсоединить свой смартфон/планшетный ПК к GLM 100 C Prof.?» и «Что нужно делать, если соединение между GLM 100 C и приложением не устанавливается?».

► Как узнать, включена ли антенна Bluetooth на GLM?



Bluetooth включен, но GLM не соединен ни с одним устройством: символ Bluetooth отображается без фонового кружка.



Bluetooth включен, и GLM соединен со смартфоном/планшетным ПК: символ Bluetooth отображается с фоновым кружком.

► Как узнать, установлено ли соединение по Bluetooth между приложением и моим смартфоном/планшетным ПК?

Установленное соединение Bluetooth подтверждается текстом «Соединено с GLM100X x XXXX», а пиктограмма BT отображается с черным фоновым кружком в приложении на дисплее Вашего GLM.

► Я не могу выполнить сопряжение своего смартфона/планшетного ПК на базе iOS со своим GLM 100 C Prof.

Для устройств iOS Bluetooth с низким потреблением энергии сопряжение не требуется. Подсоединение можно осуществить непосредственно из приложения, минуя сопряжение.

► Когда я пытаюсь установить сопряжение своего GLM со своим iOS-устройством, выводится сообщение: «Сопряжение не удалось»

Пожалуйста, проверьте версию iOS (см. пункт «Могу ли я подсоединить свой смартфон/планшетный ПК к GLM 100 C Prof.?»).

Для устройств Bluetooth с низким потреблением энергии (iPhone 4S, 5, iPad 3-го и 4-го поколения) соединение осуществляется без сопряжения прямо из настроек приложения GLM measure&document.

► Будет ли GLM measure&document работать со смартфонами BlackBerry или Windows?

Нет

► Могу ли я подсоединить другие дальномеры Bluetooth к приложению GLM measure&document?

Нет, приложение GLM measure&document может соединяться только с GLM 100 C Prof.

Характеристики и функции GLM measure&document

► Почему измеренные значения, переданные в приложение, отображаются не в тех же единицах измерения, что на GLM?

В приложении существует только одна возможная единица измерения расстояния и одна единица углового измерения. Для изменения единиц измерения войдите в Настройки, выберите Настройки приложения и Единица измерения. Все существующие и новые измерения будут отображаться в новых выбранных единицах измерения.

► Что такое «измерения»?

Здесь Вы можете найти список измерений, выполненных с помощью GLM, введенных вручную или рассчитанных в приложении. Все измерения сохраняются с указанием даты и времени их выполнения, и им могут быть присвоены названия.

► Дата и время измерения, переданные в приложение, некорректны

Пожалуйста, проверьте дату и время, выставленные в Вашем смартфоне/планшетном ПК, так как время и дата рассчитываются на основании времени и даты, выставленных в Вашем смартфоне/планшетном ПК.

► Соответствует ли время и дата измерения времени и дате, в которые измерение было выполнено или передано в приложение?

Время и дата выполнения измерения.

► Возможна ли передача данных в сочетании с R 60 Professional?

Алюминиевая рейка поглощает большую часть сигнала; таким образом, передача данных через Bluetooth не является предпочтительным способом. Тем не менее, измеренный угол можно сохранить в списке измерений и передать после того, как устройство будет отсоединено от R 60 Professional.

Ошибка измерения

► Загрузка памяти GLM прервана

Если загрузка памяти GLM была прервана, запустите загрузку повторно.

► Ошибка измерения отображается, когда я пытаюсь экспортить файл по электронной почте

Проверьте, настроили ли Вы аккаунт электронной почты в настройках своего телефона. Если нет, следуйте инструкции к своему смартфону/планшетному ПК в части настройки аккаунта электронной почты.

► Невозможно удалить измерение

Режим удаления доступен только при подсоединенном GLM. Пожалуйста, подсоедините GLM.

► Я не могу добавить значение измерения из GLM непосредственно на схему

Проверьте статус соединения GLM 100 C Prof. и приложения.